



Guia de uso ERP para farmácias

O passo a passo para vender no balcão, cuidar do estoque por lote e validade, dispensar controlados com a escrituração e o SNGPC em dia, comprar das distribuidoras sem faltar remédio e acompanhar os clientes de uso contínuo.

● Versão 1.0 · outubro de 2026

Web · computador e celular

Para balcão, farmacêuticos, compras e gestão

Comece por aqui

O que é o Vertaris Farma e do que você precisa.

O **Vertaris Farma** é o sistema de gestão da farmácia ou drogaria. Ele junta no mesmo lugar o **PDV** com as regras do setor, o **estoque por lote e validade**, os **medicamentos controlados** com a escrituração e o **SNGPC**, as **compras** das distribuidoras e os **clientes de uso contínuo**. Uma farmácia com várias lojas usa um único acesso: cada loja tem o próprio estoque, caixa e SNGPC.

BALCÃO

Venda segura

- Leitor de código de barras ou busca por princípio ativo
- Nunca vende acima do PMC nem lote vencido
- Pede a receita e o farmacêutico quando a lei exige

GESTÃO

Estoque e compras

- Saída pelo lote que vence primeiro
- Alerta de validade e de falta
- Sugestão de compra por distribuidora

REQUISITOS

Do que você precisa

- Navegador atualizado: Chrome, Edge ou Safari
- Leitor de código de barras USB (opcional — funciona como teclado)
- Conexão com a internet

Como este guia está organizado

As seções seguem a ordem do menu:

Vendas › **Estoque** › **Controlados e SNGPC** › **Compras** › **Clientes** › **Configurações** . Nomes de telas e botões aparecem em **negrito** como estão no sistema.

✦ DICA

O ícone **?** no topo de todas as telas abre este guia direto na parte da tela em que você está.

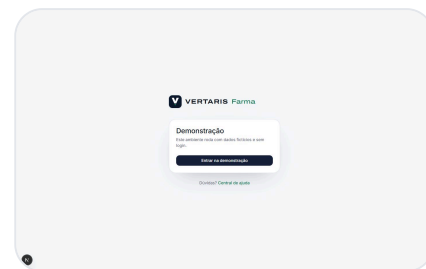
! ATENÇÃO

Os quadros de atenção resumem regras da Anvisa e da legislação. Em caso de dúvida sobre uma receita, a palavra final é sempre do farmacêutico responsável.

Acesso e login

Entrar, escolher a loja e sair.

- 1 Abra o endereço do Vertaris Farma no navegador.
- 2 Informe o **E-mail** e a **Senha** cadastrados pelo administrador. No primeiro acesso o sistema pede uma senha nova.
- 3 No topo da tela, escolha a **loja** em que você está trabalhando. Estoque, caixa, vendas e SNGPC mostram sempre a loja escolhida. Só aparecem as lojas em que você trabalha.
- 4 Ao lado da loja fica a **busca inteligente** (atalho **/** ou **Ctrl + K**): digite o que precisa como falaria — “genérico para pressão até R\$ 20”, “losartana” (mesmo com erro de digitação), “controlados vencendo em 60 dias”, “venda 48251”, o nome de um cliente ou de uma tela. Perguntas vão para a **Assistente IA**.
- 5 As setas ao lado do nome da farmácia, no menu, mostram os dados da empresa: razão social, CNPJ, contato, endereço, lojas e equipe.
- 6 Para sair, use o ícone ao lado do seu nome, no rodapé do menu.



Tela de login.

! ATENÇÃO

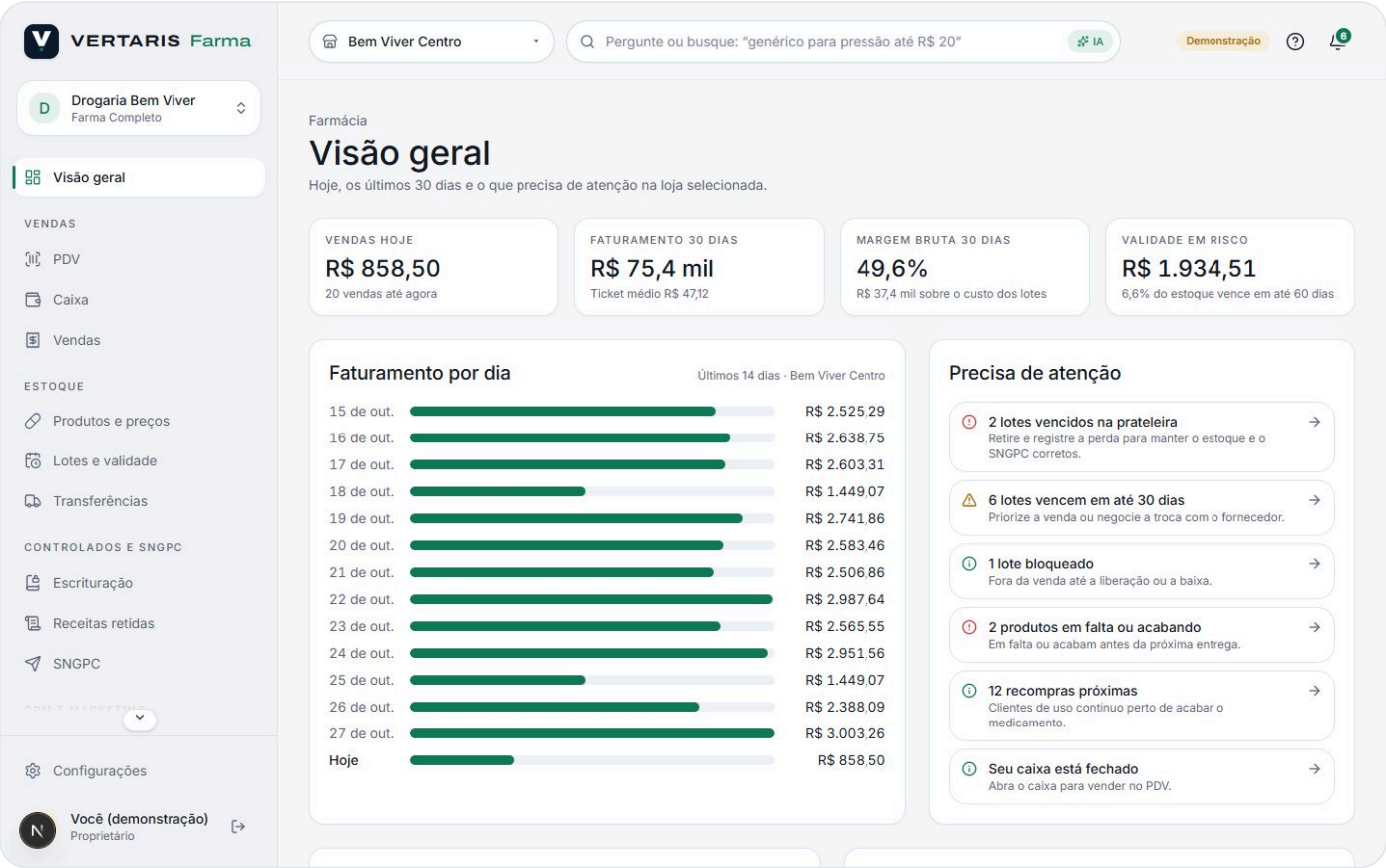
O acesso é pessoal: cada venda, cancelamento, perda e dispensação fica registrada com o nome de quem fez.

📱 NO CELULAR

No Chrome (Android) ou Safari (iPhone), use **Adicionar à tela inicial**: o sistema abre como um aplicativo — útil para conferir validade e pedidos no estoque.

Visão geral

O dia da loja, os últimos 30 dias e o que precisa de atenção.



Indicadores da loja, faturamento por dia e a lista do que precisa de atenção.

INDICADOR	O QUE MOSTRA
Vendas hoje	Faturamento e número de vendas da loja até agora.
Faturamento 30 dias	Total e ticket médio.
Margem bruta 30 dias	Quanto sobra sobre o custo real dos lotes vendidos.
Validade em risco	Valor a custo dos lotes vencidos ou que vencem em até 60 dias.
Precisa de atenção	SNGPC perto do prazo, lotes vencidos na prateleira, produtos em falta, recompras de clientes e caixa fechado — clique para ir direto à tela.
Mix e curva ABC	Quantos itens fazem 80% do faturamento (curva A) e a participação dos genéricos.

◆ **DICA**

O **sino** no topo mostra os mesmos alertas em qualquer tela.

Implantação passo a passo

O que configurar antes da primeira venda.

- ☐ **Configurações › Farmácia:** dados da empresa, cores e logo do painel.
- ☐ **Configurações › Lojas e farmacêuticos:** CNPJ, AFE, licença sanitária e CNES de cada loja; CRF de cada farmacêutico e o responsável técnico de cada loja.
- ☐ **Configurações › Perfis de acesso:** convide a equipe (balcão, farmacêuticos, compras, gerência).
- ☐ **Configurações › Geral:** limite de desconto por perfil, alerta de validade, cobertura das compras e aviso de recompra.
- ☐ **Compras › Pedidos de compra › Distribuidoras:** cadastre as distribuidoras com o prazo de entrega e o pedido mínimo.
- ☐ **Estoque › Produtos e preços:** cadastre os produtos com EAN, registro na Anvisa, PMC e condição de venda (controlados com a lista da Portaria 344).
- ☐ **Estoque inicial:** dê entrada nos lotes atuais com validade (pelo recebimento de um pedido; a importação do inventário está no próximo ciclo).
- ☐ **Rede:** com várias lojas, use **Estoque › Transferências** para equilibrar o estoque e a tabela **Rede** da Visão geral para comparar as lojas.
- ☐ **SNGPC:** confirme que cada loja que dispensa controlados está habilitada e que o farmacêutico tem acesso ao portal do SNGPC.

◆ DICA

Marque os itens conforme avança: a lista fica salva neste navegador.

Vender com segurança: lote, preço, receita e pagamento.

The screenshot shows the VERTARIS Farma PDV interface. The top bar includes the logo, store name 'Drogaria Bem Viver', a search bar with the text 'Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"', and a 'Demonstração' button. The left sidebar contains navigation options like 'Visão geral', 'VENDAS', 'Caixa', 'Vendas', 'ESTOQUE', 'Produtos e preços', 'Lotes e validade', 'Transferências', 'CONTROLADOS E SNGPC', 'Escrituração', 'Receitas retidas', 'SNGPC', and 'Configurações'. The main area is titled 'PDV' and 'Frente de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.' It features a search bar for items, a list of items for sale with their prices and discounts, and a payment section on the right with options for 'Cliente', 'Cupom e pontos', and 'Pagamento'.

Itens da venda	Quantidade	Preço	Desconto
Dipirona monodratada 500 mg · 10 comprimidos · R\$ 6,49 cada 1x lote PR37583 (vence 27/05/2028)	1	R\$ 6,49	Desconto R\$ [] até R\$ 6,49
Corsartan Losartana 50 mg · 30 comprimidos · R\$ 69,90 cada 1x lote KY60480 (vence 16/05/2028)	1	R\$ 69,90	Desconto R\$ [] até R\$ 69,90 Genérico por R\$ 12,90 — economia de R\$ 57,00
Protetor solar FPS 50 Loção · 200 ml · R\$ 69,90 cada 1x lote DE10365 (vence 04/04/2028)	1	R\$ 66,40	Desconto R\$ 3,50 até R\$ 69,90

Subtotal	Valor
Subtotal	R\$ 146,29
Descontos	- R\$ 3,50
Total	R\$ 142,79

Itens da venda com o lote escolhido, desconto permitido e a troca por genérico.

- 1 Abra o seu caixa (o PDV pede o **Fundo de troco** se ele estiver fechado).
- 2 **Leia o código de barras** ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante. O resultado mostra preço, PMC, estoque da loja e se o produto está no Farmácia Popular.
- 3 Ajuste a quantidade. O sistema mostra o **lote** que vai sair — sempre o que vence primeiro — e nunca usa lote vencido ou bloqueado.
- 4 Se o cliente levou um medicamento de referência, aparece **Genérico por R\$...** com a economia: um clique troca pelo genérico intercambiável.
- 5 Desconto: digite em R\$ por item. O limite do seu perfil aparece ao lado (“até R\$...”).
- 6 Identifique o **Cliente** (para a recompra e os pontos) e/ou o **CPF na nota**.
- 7 **Cupom e pontos**: digite o cupom que o cliente trouxe e, se ele tiver pontos, escolha a promoção para resgatar. O desconto aparece no resumo como **Cupom e pontos** e vale só para itens de venda livre; o quadro também mostra quantos pontos o cliente ganha.

- Escolha a forma de pagamento. Para pagar com duas formas, use **Dividir pagamento**. O troco é calculado só sobre o dinheiro.
- Clique em **Finalizar venda**.

Medicamentos com receita retida

The screenshot displays the VERTARIS Farma interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Visão geral', 'VENDAS' (with 'PDV' selected), 'Caixa', 'Vendas', 'ESTOQUE' (with 'Produtos e preços', 'Lotes e validade', and 'Transferências'), 'CONTROLO E SNGPC' (with 'Escrituração', 'Receitas retidas', and 'SNGPC'), and 'Configurações'. The main area shows a sale of 'Sertralina' (50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada) with a 'Controlado C1' status. Below this is the 'Receita de Controle Especial (2 vias)' form, which is valid for 30 days from issuance. The form includes fields for 'Data da receita' (dd/mm/aaaa), 'Número da notificação', 'Prescritor' (Dra. Helena Duarte), 'Conselho' (CRM (médico)), 'Número' (123456), 'UF' (SP), 'Paciente' (Maria da Silva Souza), 'CPF do paciente' (529.982.247-25), 'Quem retira (comprador)' (Maria da Silva Souza), and 'Documento do comprador' (RG 12.345.678-9 SSP/SP). On the right, there are sections for 'Consumidor não identificado', 'Cupom e pontos', and 'Pagamento' (Pix, 24,90). At the bottom right, a summary shows 'Subtotal R\$ 24,90', 'Descontos - R\$ 0,00', and 'Total R\$ 24,90', with a 'Finalizar venda' button.

Quadro da receita: aparece sozinho quando um item exige retenção.

Antimicrobianos, agonistas de GLP-1 (“canetas”) e controlados da Portaria 344 abrem o quadro da receita. Preencha a data, o número da notificação (ou o número do SNCR, se a receita for eletrônica), o prescritor e o conselho, o paciente e — nos controlados — quem está retirando. Escolha o **farmacêutico** que avaliou a receita.

TIPO	VALIDADE A PARTIR DA EMISSÃO	OBSERVAÇÃO
Notificação A (amarela), B e B2 (azuis)	30 dias	Número da notificação obrigatório (receita em papel)
Receita de Controle Especial (C1, C4, C5)	30 dias	Duas vias; uma fica retida
Retinoides (C2)	30 dias	Notificação especial

Antimicrobianos	10 dias	Duas vias; uma fica retida
Agonistas de GLP-1	90 dias	Uso contínuo: até 30 dias de tratamento por compra

! ATENÇÃO

Itens que exigem receitas diferentes não vão na mesma venda: finalize uma venda para cada receita. Nos controlados, informe o CPF do paciente ou marque **Paciente não possui CPF** — o campo vazio não é aceito.

! ATENÇÃO

Só quem tem CRF cadastrado aparece como farmacêutico. Sem farmacêutico, o sistema não libera a dispensação.

Abertura, suprimento, sangria e fechamento com conferência.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frente de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente

Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos

Cupom
Opcional

Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento

Pix 24,90

+ Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Resumo do caixa por forma de pagamento e o dinheiro esperado na gaveta.

- **Abrir caixa:** informe o fundo de troco. Cada pessoa tem um caixa aberto por loja.
- **Suprimento:** dinheiro colocado na gaveta (troco). **Sangria:** dinheiro retirado (cofre ou depósito).
- **Fechar caixa:** conte o dinheiro e informe o valor. O sistema compara com o esperado (fundo + vendas em dinheiro – troco + suprimentos – sangrias) e registra a sobra ou a falta.

◆ DICA

Gerentes veem e operam os caixas de todos na loja; atendentes veem só o próprio.

Consultar e cancelar vendas.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Limpar

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente

Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos

Cupom
Opcional

Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento

Pix 24,90

+ Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Vendas recentes; o ícone vermelho indica venda com receita retida.

Clique em uma venda para ver itens, lotes, pagamentos, cliente e a receita. **Cancelar venda** (gerentes) devolve os lotes ao estoque e, se houver controlado, lança a entrada na escrituração — vale para vendas do dia com o caixa ainda aberto, e o motivo é obrigatório.

Cadastro com registro na Anvisa, PMC e condição de venda.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLO E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado
CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional
Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90
Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Catálogo com classe, condição de venda, preço, PMC, margem e estoque da loja.

CAMPO	POR QUE IMPORTA
EAN	Código de barras lido no PDV. O dígito verificador é conferido.
Registro na Anvisa	13 dígitos; vai na nota fiscal (grupo de medicamentos) e no SNGPC.
Princípio ativo (DCB)	Liga a referência aos genéricos intercambiáveis sugeridos no PDV.
Condição de venda	Livre, tarja vermelha, receita retida (antimicrobiano ou GLP-1) ou controlado (com a lista da Portaria 344).
PMC (CMED)	Preço máximo ao consumidor no seu estado. O preço de venda nunca pode passar dele.
Múltiplo de compra	Unidades por caixa da distribuidora: a sugestão de compra arredonda para ele.

◆ **DICA**

O filtro **No limite do PMC** mostra os produtos com preço a menos de 2% do teto — revise-os quando a CMED publicar o reajuste anual.

Lotes e validade

Cada lote da prateleira pela data de vencimento.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLODOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa
Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado
CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional
Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90
Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Lotes em risco, com o valor a custo e as ações de baixa e bloqueio.

- **Em risco:** vencidos, até 30 dias, até 60 dias e dentro do alerta de validade de Configurações.
- **Baixa:** registra a perda (vencido, avaria ou recolhimento). Controlados e antimicrobianos entram na escrituração e no próximo arquivo do SNGPC.
- **Bloquear** (cadeado): tira o lote da venda sem tirar do estoque — use em alertas de recolhimento ou suspeita de avaria. **Liberar** desfaz.

! ATENÇÃO

Lote vencido nunca é vendido pelo PDV, mas continua contando no estoque físico até a baixa. Registre a perda para o estoque e o SNGPC baterem com a prateleira.

Transferências entre lojas

Mover mercadoria de uma loja da rede para outra.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado
CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional
Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90
Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Transferências a receber na loja selecionada, com os lotes e a validade.

- 1 No topo, selecione a loja de **origem** e abra **Estoque > Transferências**.
- 2 **Nova transferência:** escolha a loja de destino, busque os produtos e informe as quantidades. Clique em **Enviar**.
- 3 Os lotes saem da origem pela validade mais próxima e ficam **Em trânsito**.
- 4 Na loja de destino (selecione-a no topo), confira a mercadoria e clique em **Confirmar recebimento**: os lotes entram no estoque com o mesmo número e validade.

! ATENÇÃO

Controlados e antimicrobianos só podem ser transferidos entre lojas habilitadas no SNGPC: a saída entra na escrituração da origem e a entrada na do destino. **Cancelar** devolve os lotes para a origem.

◆ **DICA**

A **Visão geral** tem a tabela **Rede**, com todas as lojas lado a lado, e o sino avisa quando há transferência a receber.

O livro de entradas e saídas dos medicamentos escriturados.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frente de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional

Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90

+ Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Saldo por produto e os lançamentos com a situação no SNGPC.

Toda movimentação de controlado (Portaria 344), antimicrobiano e GLP-1 vira um lançamento automático: **entrada** pela nota fiscal do recebimento, **saída** pela dispensação com a receita, **saída** por perda e **entrada** por venda cancelada. Clique em um produto para ver só os lançamentos dele. A coluna **SNGPC** mostra se o lançamento já foi transmitido.

Consulta das receitas de cada dispensação.

The screenshot displays the VERTARIS Farma PDV interface. The top bar includes the logo, store name 'Bem Viver Centro', a search bar with the text 'Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"', and a 'Demonstração' status. The left sidebar contains navigation options: 'Drogaria Bem Viver', 'Visão geral', 'VENDAS' (with 'PDV' selected), 'Caixa', 'Vendas', 'ESTOQUE', 'Produtos e preços', 'Lotes e validade', 'Transferências', 'CONTROLADOS E SNGPC', 'Escrituração', 'Receitas retidas', 'SNGPC', and 'Configurações'. The main area is titled 'Vendas PDV' and includes a barcode scanner prompt. Below this is the 'Itens da venda' section showing 'Sertralina' (50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada) with a quantity of 1 and a total of R\$ 24,90. A 'Receita de Controle Especial (2 vias)' is displayed, valid for 30 days. The 'Data da receita' is set to 'dd/mm/aaaa'. The 'Prescritor' is 'Dra. Helena Duarte'. The 'Conselho' is 'CRM (médico)', the 'Número' is '123456', and the 'UF' is 'SP'. The right sidebar contains sections for 'Cliente' (Consumidor não identificado), 'Cupom e pontos' (Cupom: Opcional), and 'Pagamento' (Pix: 24,90). The bottom right shows a summary: Subtotal R\$ 24,90, Descontos - R\$ 0,00, and Total R\$ 24,90.

Receitas por tipo, com prescritor, paciente, medicamento e farmacêutico.

Filtre por **Portaria 344**, **Antimicrobianos** ou **GLP-1** e busque por paciente, prescritor ou número da notificação. A via física continua sendo arquivada na farmácia pelo prazo legal.

Envio dos arquivos à Anvisa a cada 1 a 7 dias.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLODOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado
CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional
Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90
Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Último arquivo aceito, prazo máximo, lançamentos pendentes e o histórico.

- 1 Confira os **Lançamentos pendentes** e o **Prazo máximo** (7 dias depois do último arquivo aceito).
- 2 Use **Ver arquivo** para conferir o conteúdo.
- 3 Clique em **Gerar arquivo**. Baixe o **XML** no histórico e envie no portal do SNGPC.
- 4 Com a resposta da Anvisa, use **Registrar retorno**: informe o protocolo (aceito) ou o motivo (rejeitado). Um arquivo rejeitado devolve os lançamentos para o próximo envio.

! ATENÇÃO

A Anvisa exige pelo menos 1 dia e no máximo 7 dias entre os arquivos, mesmo sem movimento. O selo fica amarelo quando faltam 2 dias e vermelho quando o prazo passa.

Sugestão de compra

O que comprar de cada distribuidora para nada faltar.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frete de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente
Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos
Cupom
Opcional
Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento
Pix 24,90
Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Venda por dia, estoque, cobertura e a quantidade sugerida.

A sugestão usa a venda real dos últimos 30 e 90 dias, o estoque vendável, o que já está pedido e o prazo de entrega de cada distribuidora, para cobrir os dias definidos em Configurações. A curva **ABC** mostra onde está o faturamento.

- **Em falta e Acaba antes da entrega:** compre primeiro.
- **Excesso:** estoque acima de 3 vezes a cobertura — dinheiro parado na prateleira.
- Ajuste as quantidades e clique em **Gerar pedido** no quadro de cada distribuidora.

Pedidos de compra e distribuidoras

Enviar, receber com lote e validade, cadastrar distribuidoras.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frente de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente

Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos

Cupom
Opcional

Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento

Pix 24,90

+ Dividir pagamento

Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Pedidos em rascunho, enviados e recebidos; distribuidoras logo abaixo.

- 1 Enviar à distribuidora** marca o pedido como enviado.
- 2 Na chegada, Receber mercadoria:** confira cada item com a nota, informe a quantidade, o **lote** e a **validade** e o número da NF-e.
- 3** O estoque, o custo do produto e — para controlados — a escrituração são atualizados na hora.

! ATENÇÃO

O sistema recusa lote já vencido e destaca validade curta (menos de 90 dias): combine a troca com a distribuidora antes de aceitar.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Vendas

PDV

Frente de caixa: leitura do código de barras, lote pela validade, teto do PMC, receita e farmacêutico quando exigidos.

Leia o código de barras ou busque por nome, princípio ativo ou fabricante

Itens da venda

Sertralina
50 mg - 30 comprimidos - R\$ 24,90 cada
Controlado C1 1x lote PR32841 (vence 24/01/2028)
Desconto R\$ até R\$ 24,90

Receita de Controle Especial (2 vias)
Válida por 30 dias a partir da emissão. A receita fica retida e a venda é escriturada para o SNGPC.

Data da receita
dd/mm/aaaa

Receita eletrônica

Número da notificação

Prescritor
Dra. Helena Duarte

Conselho
CRM (médico)

Número
123456

UF
SP

Cliente

Consumidor não identificado

CPF na nota
Opcional

Cupom e pontos

Cupom
Opcional

Medicamentos com receita ficam fora de cupom, resgate e pontos (RDC 96/2008).

Pagamento

Pix 24,90

+ Dividir pagamento

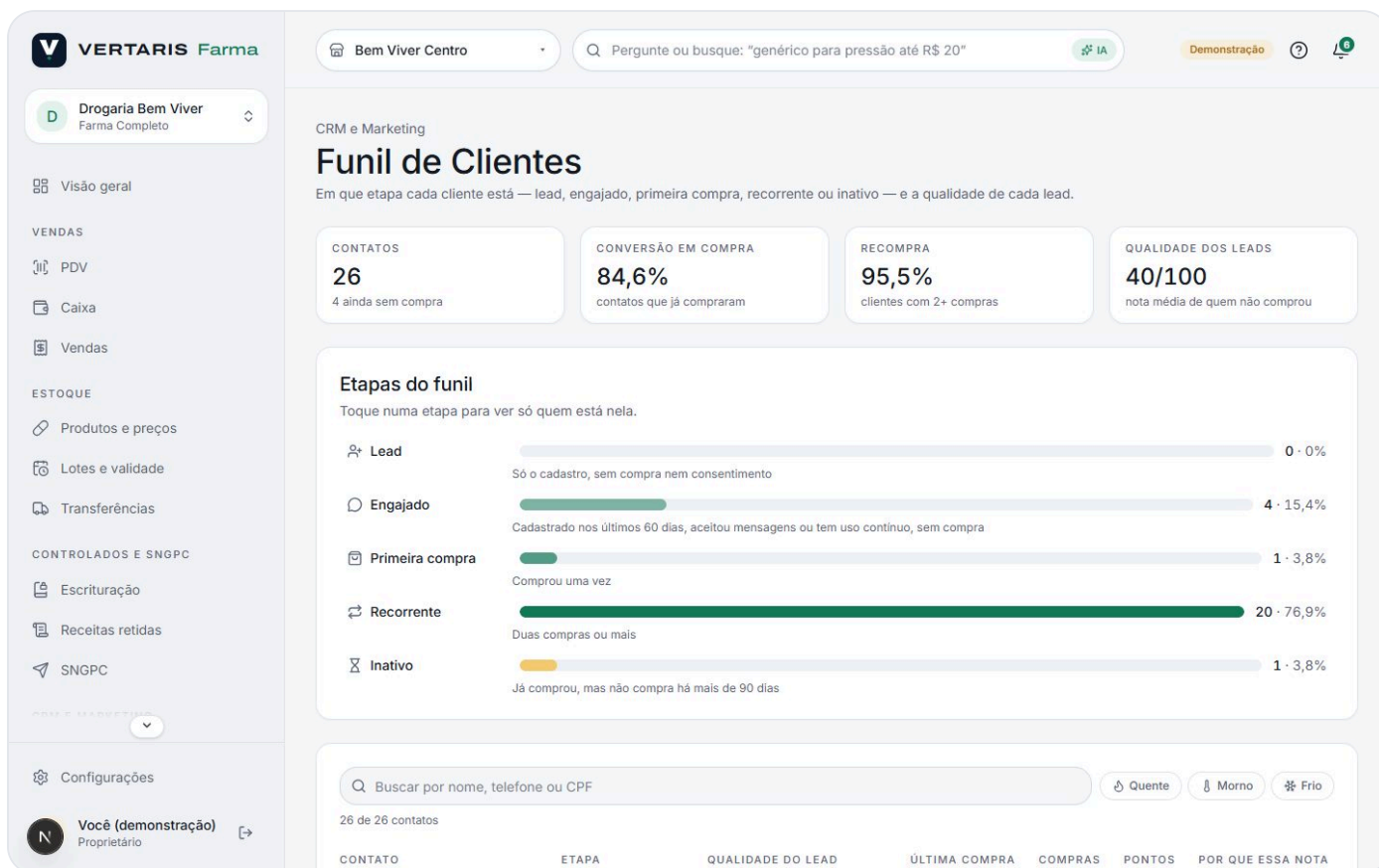
Subtotal R\$ 24,90
Descontos - R\$ 0,00
Total R\$ 24,90

Lista de recompra: quem está perto de acabar o medicamento.

- Cadastre o cliente com CPF e celular e marque, separadamente, se ele aceita **lembretes de recompra** no WhatsApp e se aceita **receber promoções** (dois consentimentos da LGPD).
- **Uso contínuo**: medicamentos que o cliente toma todo dia e quantos dias dura cada caixa. Só ficam guardados com o **consentimento** do cliente (são dados de saúde).
- Cada venda com o cliente identificado atualiza a data da última compra. O filtro **Recompra** lista quem está perto de acabar ou já acabou, com o botão **WhatsApp** e uma mensagem pronta.

Funil de Clientes

Em que etapa cada cliente está e a qualidade de cada lead.



Etapas do funil, a nota de 0 a 100 e por que cada cliente tem essa nota.

- **Etapas:** Lead (só o cadastro), Engajado (cadastrado há pouco, aceitou mensagens ou tem uso contínuo, sem compra), Primeira compra, Recorrente (2+ compras) e Inativo (sem comprar há mais de 90 dias). Toque numa etapa para filtrar.
- **Qualidade do lead:** soma de sinais registrados — já comprou, comprou nos últimos 30/60 dias, uso contínuo cadastrado, aceitou promoções e lembretes, CPF, aniversário e celular. Quente a partir de 70, morno de 40 a 69, frio abaixo de 40. Sem IA: cada ponto tem o motivo ao lado.

Pontos que viram desconto ou brinde, e a divulgação no WhatsApp.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

CRM e Marketing

Promoções e Fidelidade

Campanhas semanais e mensais em que os pontos dos clientes viram desconto ou brinde em itens de venda livre.

ATIVAS AGORA	PONTOS EM ABERTO	VALOR DE REFERÊNCIA	RESGATES
2 1 agendadas	12.592 22 clientes com pontos	R\$ 5,00 de 100 pontos	15 no PDV, todas as promoções

Campanhas só valem para itens de venda livre (RDC 96/2008 da Anvisa): medicamentos com receita não entram em desconto, brinde, pontos nem divulgação.

Regras de pontos

Hoje: R\$ 100,00 em itens de venda livre = 100 pontos (referência R\$ 5,00). Medicamentos com receita não geram pontos.

Programa de pontos ligado ☒

Pontos por R\$ 1,00: 1

Valor de referência do ponto (centavos): 5

Sobre o valor pago nos itens de venda livre.

5 = 100 pontos valem cerca de R\$ 5,00 — compara o custo das recompensas.

Promoções

Semanais e mensais · resgate com pontos no PDV

Ativas 4 Inativas 0

Outubro da Imunidade Ativa

Mensal

200 pts → brinde: Vitamina C efervescente (compras a partir de R\$ 30,00)

01 de out. - 31 de out. · 19 clientes já podem

Divulgar Inativar

Nova regra de resgate

Quantos pontos valem um desconto ou um brinde no período.

Nome da promoção: Semana da Pele

Período: Semanal Mensal

Regras de pontos, promoções do período e o criador de regra de resgate.

- **Regras de pontos:** quantos pontos cada R\$ 1,00 pago em itens de venda livre rende e o valor de referência do ponto (para comparar o custo das recompensas). Pode ser desligado.
- **Nova regra de resgate:** nome, período (semanal ou mensal), pontos necessários, compra mínima e a recompensa — desconto em R\$, desconto em % (até 50%) ou um brinde. Os brindes só podem ser itens de venda livre com estoque.
- No PDV, o cliente identificado com pontos suficientes escolhe a promoção em **Cupom e pontos**. No brinde, passe o item no carrinho: uma unidade sai sem custo.
- **Divulgar:** mensagem pelo WhatsApp só para quem aceitou receber promoções, uma vez por cliente e promoção. A mensagem não pode citar medicamento vendido com receita. Enquanto o WhatsApp não estiver conectado (Canais digitais), as mensagens ficam registradas como simulação.
- Promoção já divulgada ou resgatada não é excluída: use **Inativar**. Cancelar uma venda devolve os pontos resgatados e retira os ganhos.

REGRA DA ANVISA (RDC 96/2008)

Medicamento vendido com receita não pode ser anunciado ao público nem ganhar prêmio pela compra. Por isso cupons, resgates, brindes, pontos e divulgação valem só para itens de venda livre — o sistema bloqueia o resto e mostra o motivo. Esses medicamentos continuam sendo vendidos normalmente, pelo preço cheio.

Códigos de desconto para divulgar e usar no balcão.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

CRM e Marketing

Cupons

Códigos de desconto para o balcão: valor ou porcentagem, período, compra mínima e limite de usos.

Campanhas só valem para itens de venda livre (RDC 96/2008 da Anvisa): medicamentos com receita não entram em desconto, brinde, pontos nem divulgação.

O cliente informa o código no balcão; o PDV confere e aplica o desconto nos itens de venda livre.

Ativos 4 Inativos 0 + Novo cupom

CÓDIGO	DESCONTO	VALIDADE	USOS	STATUS
BEMVINDO10	10% de desconto Itens de venda livre a partir de R\$ 30,00	Sem prazo	37 1 por cliente	Ativo
PELE15	R\$ 15,00 de desconto Itens de venda livre a partir de R\$ 60,00	20/10/2026 – 05/11/2026	18 / 200	Ativo
BLACKFRIDAY	20% de desconto Itens de venda livre a partir de R\$ 100,00	23/11/2026 – 29/11/2026	0 / 500 até 2 por cliente	Agendado
INVERNOS	R\$ 5,00 de desconto Itens de venda livre a partir de R\$ 25,00	01/06/2026 – 31/07/2026	211 / 300	Encerrado

Configurações

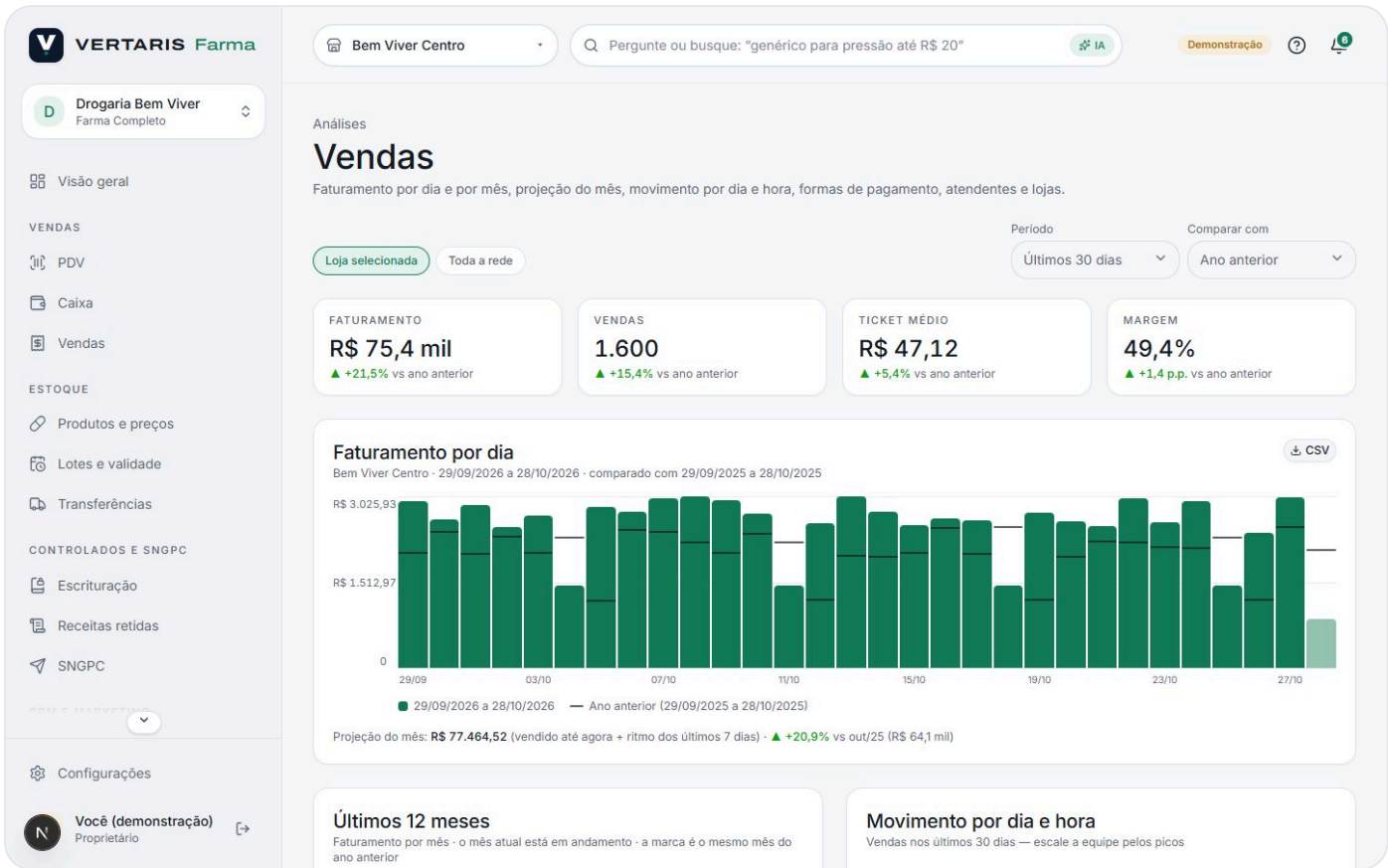
Você (demonstração) Proprietário

Cupons com desconto, validade, usos e situação.

- Desconto em porcentagem (até 50%) ou em R\$, compra mínima em itens de venda livre, período, limite total de usos e limite por cliente.
- Com limite por cliente, o cliente precisa estar identificado na venda.
- Cupom já usado mantém o código e não é excluído — inativo. Cancelar a venda devolve o uso ao cupom.

15b Análise de vendas

Faturamento, projeção do mês, movimento, pagamentos, atendentes e lojas.



Indicadores, faturamento por dia e o detalhe de cada barra ao passar o mouse.

Todas as análises têm dois seletores: **Loja selecionada** (a do topo) ou **Toda a rede**. Cada tabela tem o botão **CSV** para abrir no Excel.

Em Vendas escolha o **Período** (7, 30 ou 90 dias, este mês, mês passado, este ano, 12 meses ou **Personalizado**, com as datas De e Até — até um ano) e **Comparar com: Ano anterior** (as mesmas datas um ano antes), **Período anterior** (o mesmo número de dias logo antes) ou sem comparação. Os indicadores mostram a variação (▲/▼), e no gráfico a linha sobre cada barra é o valor do período comparado.

BLOCO	PARA QUE SERVE
Projeção do mês	O que já vendeu no mês mais o ritmo dos últimos 7 dias até o fim do mês, comparado à média dos 3 meses anteriores.
Faturamento no período	Por dia (até 2 meses), por semana (até 6 meses) ou por mês; a barra mais clara é o período ainda em andamento e a linha é o período comparado.

Últimos 12 meses	Cada mês com a marca do mesmo mês do ano anterior; a tabela Mês a mês traz a variação.
Movimento por dia e hora	Quanto mais escura a célula, mais vendas. Use para montar a escala da equipe e do farmacêutico.
Mês a mês	Ticket médio, margem, vendas com cliente identificado e com receita retida.
Formas de pagamento, Por atendente, Por loja	Participação de cada forma (líquida de troco), desempenho de cada pessoa (desconto e cancelamentos) e comparação entre lojas.

Análise de produtos

O que vende, o que dá margem e o que vai vender.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Análises

Produtos

Ranking, curva ABC, previsão de 30 dias, preço frente ao PMC e o mix por família, classe e fabricante.

Loja selecionada | Toda a rede

ITENS VENDIDOS
59
de 60 ativos no catálogo

MARGEM BRUTA
49,6%
R\$ 37,4 mil em 30 dias

CURVA A
33 itens
Fazem 80% do faturamento

GENÉRICOS
46,9%
Participação no faturamento

Ranking de produtos

Bem Viver Centro - 30 dias - previsão = demanda média diária x 30

Faturamento | Unidades | Margem | Todas as famílias

#	PRODUTO	ABC	UNIDADES	FATURAMENTO	MARGEM	PREVISÃO 30D	PREÇO/PMC
1	Glicora Semaglutida 1 mg - caneta 3 ml	A	8	R\$ 8.056,74	R\$ 1.136,74 14,1%	8 un.	86,8%
2	Protetor solar FPS 50 Loção - 200 ml	A	51	R\$ 3.526,17	R\$ 1.792,17 50,8%	49 un.	—
3	Fralda infantil G Pacote - 60 unidades	A	43	R\$ 3.320,56	R\$ 1.084,56 32,7%	44 un.	—
4	Liraglutida 6 mg/ml - 2 canetas 3 ml	A	5	R\$ 3.088,64	R\$ 388,64 12,6%	5 un.	86,4%
5	Losartana potássica 50 mg - 30 comprimidos	A	224	R\$ 2.775,10	R\$ 1.811,90 65,3%	223 un.	56,8%

Configurações

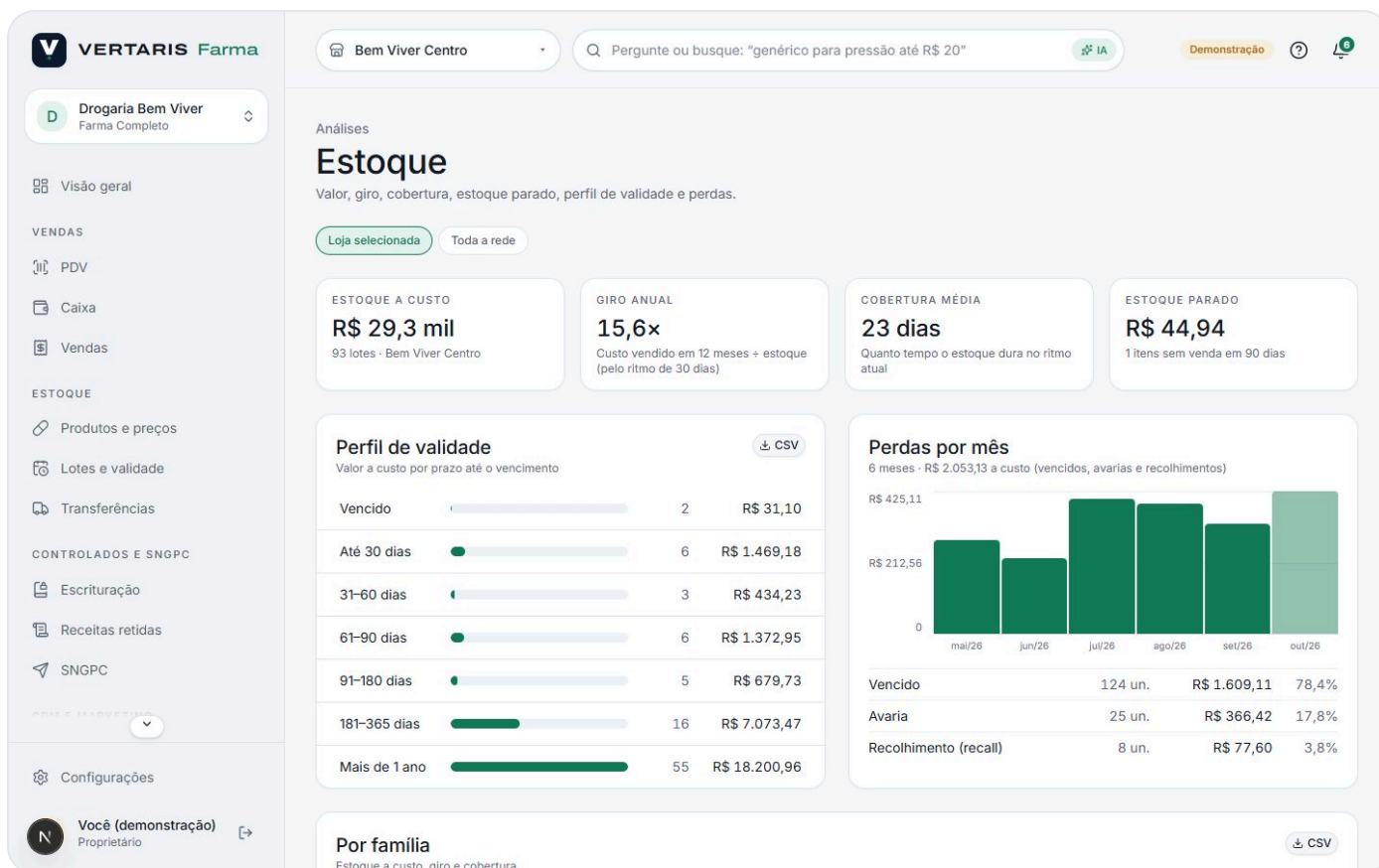
Você (demonstração) Proprietário

Ranking com curva ABC, previsão de 30 dias e preço em relação ao PMC.

- **Ranking:** ordene por faturamento, unidades ou margem e filtre por família. A **Previsão 30d** é a demanda média diária (mais peso nos últimos 30 dias) vezes 30.
- **Preço/PMC:** quanto do teto da CMED você está cobrando — espaço para reajuste ou para competir.
- **Por família, classe e fabricante:** onde está o faturamento e a margem; acompanhe a participação dos genéricos.

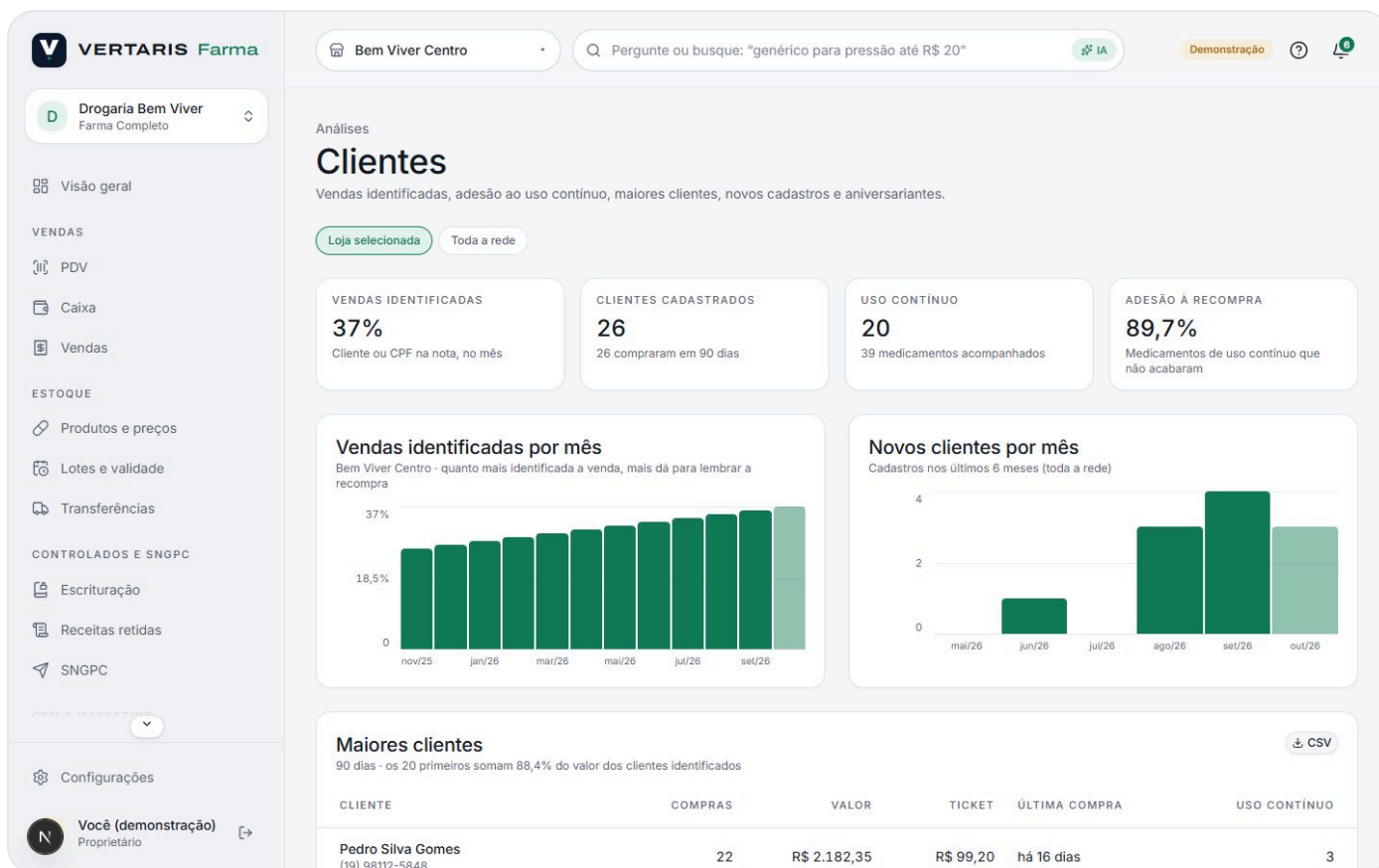
Análise de estoque

Dinheiro na prateleira: giro, cobertura, validade e perdas.



Estoque a custo, giro, cobertura, estoque parado, perfil de validade e perdas.

- **Giro anual:** quantas vezes por ano o estoque se renova no ritmo atual. **Cobertura:** quantos dias ele dura.
- **Estoque parado:** itens com saldo e nenhuma venda em 90 dias — transfira para a loja que vende, faça promoção ou negocie devolução.
- **Perfil de validade e Perdas por mês:** quanto está perto de vencer e quanto já foi perdido (vencidos, avarias e recolhimentos).

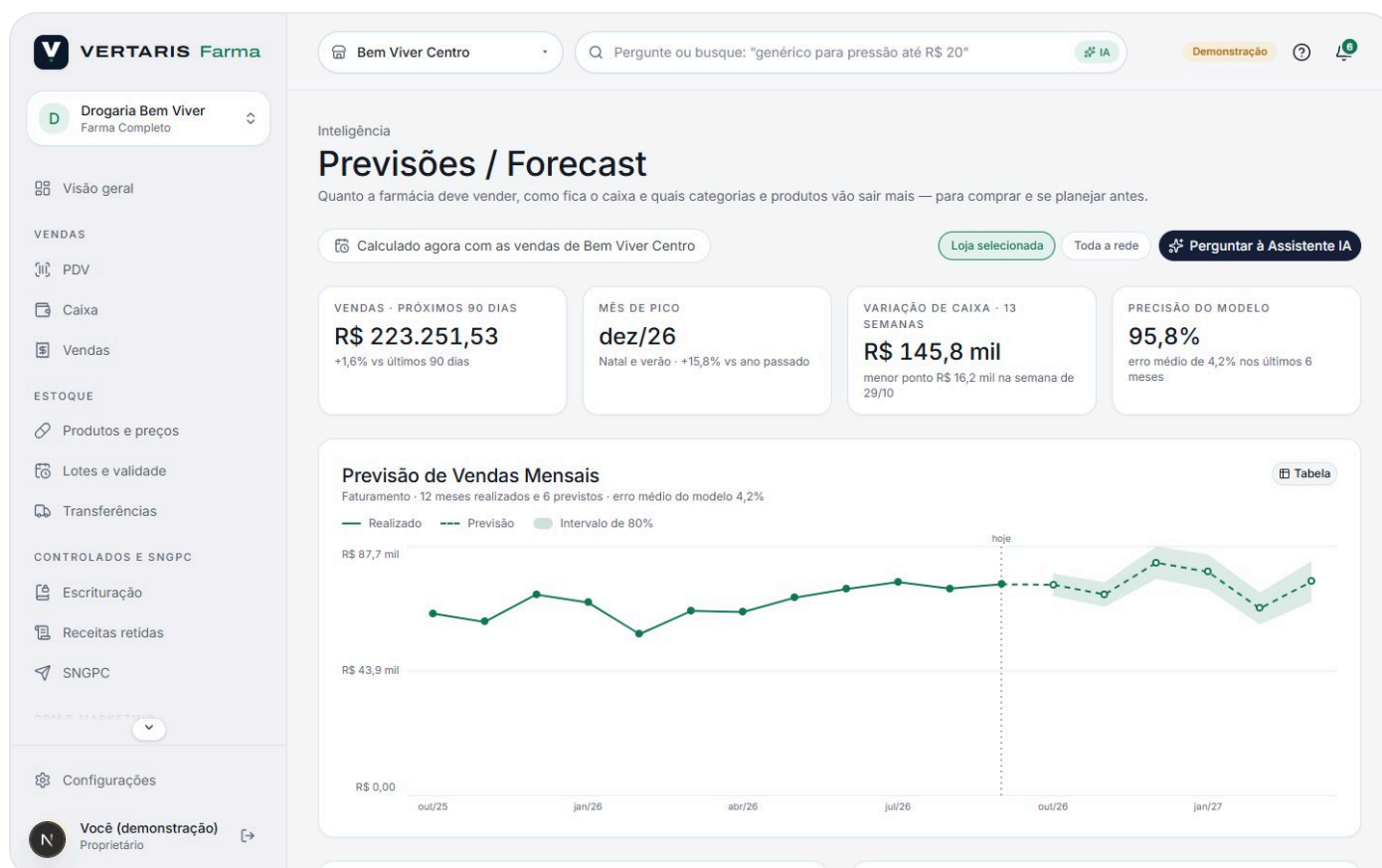


Vendas identificadas, novos clientes, maiores clientes e adesão por medicamento.

- **Vendas identificadas:** venda com cliente ou CPF na nota. Quanto maior, mais recompras dá para lembrar.
- **Adesão à recompra:** medicamentos de uso contínuo que ainda não acabaram. A tabela por medicamento mostra onde os clientes estão abandonando o tratamento.
- **Maiores clientes** (90 dias) e **Aniversariantes do mês:** para atendimento especial e campanhas (só com opt-in no WhatsApp).

Previsões / Forecast

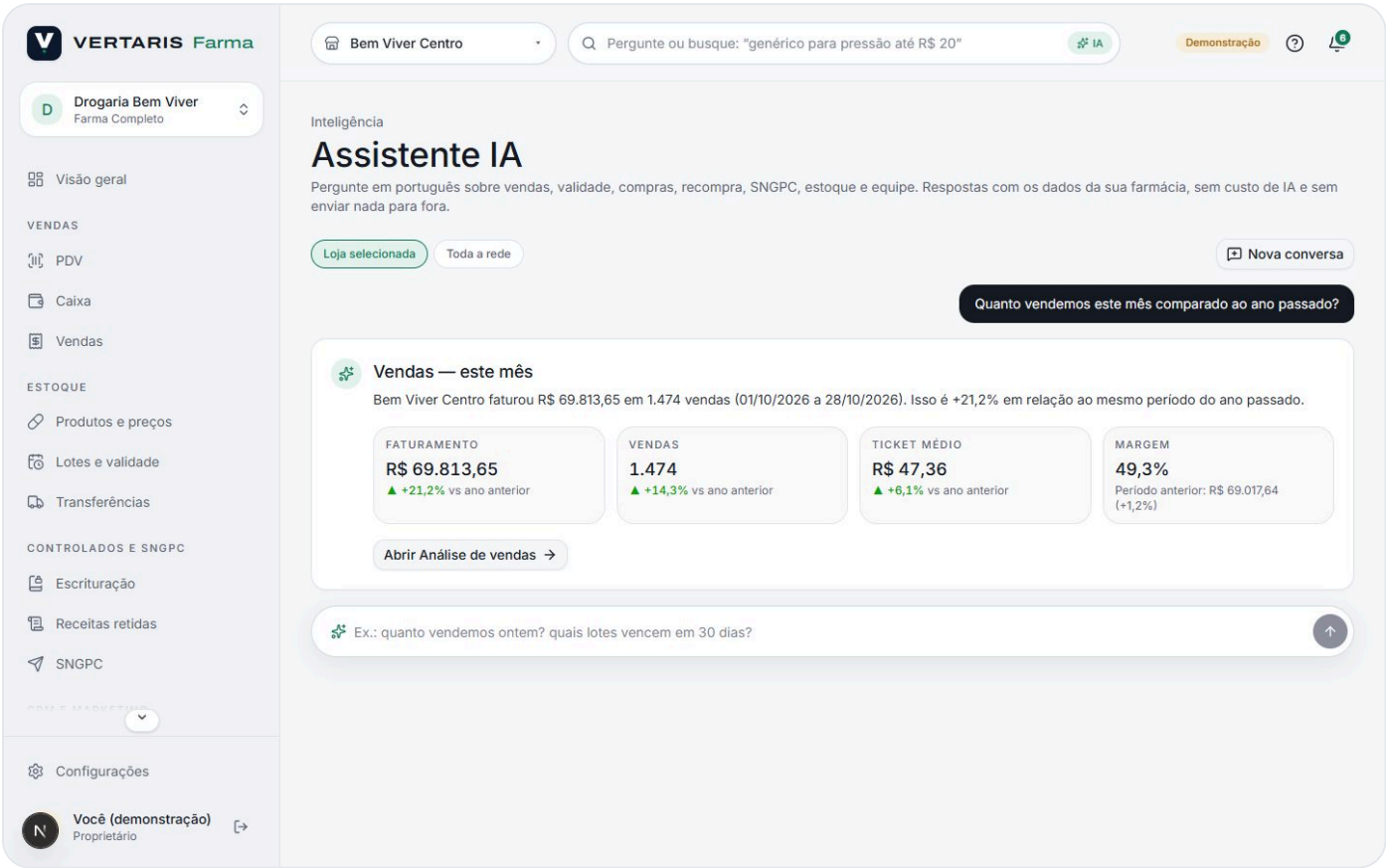
Vendas dos próximos meses, caixa por semana e demanda por categoria.



Previsão de vendas com o intervalo provável, fluxo de caixa e demanda por categoria.

- **Previsão de vendas mensais:** o mesmo mês do ano passado vezes a tendência dos últimos 3 meses. A faixa clara é o intervalo de 80%; a **Precisão do modelo** aparece com 18 meses ou mais de vendas.
- **Fluxo de caixa:** quanto o caixa varia em relação a hoje nas próximas 13 semanas — Pix, dinheiro e débito na hora, crédito em 30 dias, a reposição do que for vendido e os pedidos de compra já enviados. Despesas fixas entram quando o Financeiro estiver ativo.
- **Demanda por categoria** e **Produtos em alta:** unidades previstas para 30 dias e quantos dias o estoque cobre — use com a Sugestão de compra.
- Use **Loja selecionada** ou **Toda a rede**. O botão **Tabela** mostra os números de cada gráfico.

Perguntas de gestão respondidas com os números da farmácia.



Resposta com indicadores, variação sobre o ano anterior e atalho para a tela.

Escreva como falaria. A Assistente entende o assunto, o período (“ontem”, “esta semana”, “mês passado”, “últimos 15 dias”) e a loja (a do topo ou **Toda a rede**) e responde com números, uma tabela e o atalho para a tela certa.

ASSUNTO	EXEMPLOS
Vendas	Quanto vendemos ontem? Este mês comparado ao ano passado?
Validade e estoque	Quais lotes vencem em 30 dias? Qual estoque está parado? Tem losartana 50 mg?
Compras	O que preciso comprar hoje?
Clientes	Quais clientes estão para recomprar?
Controlados	Como está o SNGPC?

Rede e equipe

Comparar lojas; desempenho dos atendentes; caixas abertos; preços no limite do PMC.

SEM CUSTO E SEM ENVIAR DADOS

As respostas são calculadas no seu navegador, com os mesmos dados que você já pode ver. Nada é enviado para serviços de IA externos.

Ações e Tarefas

Quadro e calendário das campanhas, ações na loja e rotinas.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Gestão

Ações e Tarefas

Quadro Kanban e calendário das campanhas, ações na loja, conteúdos e rotinas da farmácia — com prazo, situação e responsável.

Quadro **Calendário** 1 atrasada

RESPONSÁVEL V Você JP Juliana MR Marcos AB Ana RN Rafael CM Carla

Campanha **Ação na loja** **Conteúdo** **Operação**

Mostrar arquivadas

A fazer 4

- Ação na loja** JP
 - Aferição de pressão gratuita no sábado**

Serviço farmacêutico na loja Jardim América, das 9h às 13h.

31 de out.

Bem Viver Jardim América

Mover para: A fazer
- Operação** CM
 - Conferir lotes que vencem em 60 dias**

Atrasada - 27 de out.

Mover para: A fazer
- Campanha** MR
 - Divulgar Outubro da Imunidade no WhatsApp**

Em andamento 1

- Ação na loja** MR
 - Montar vitrine de protetor solar**

Ponta de gondola na entrada com protetores, hidratantes e repelentes....

1/3 subtarefas

30 de out. Bem Viver Centro

Semana da Pele no Verão

Mover para: Em andamento

Em revisão 1

- Conteúdo** JP
 - Post: como guardar remédios em casa**

Texto educativo, sem citar marca de medicamento com receita.

29 de out.

Mover para: Em revisão

Concluída 2

- Operação** AB
 - Inventário rotativo de higiene**

25 de out. Bem Viver Centro

Mover para: Concluída
- Operação** MR
 - Treinar equipe no cupom e nos pontos do PDV**

22 de out.

Mover para: Concluída

Quadro com as colunas A fazer, Em andamento, Em revisão e Concluída.

- **Nova tarefa:** título, descrição, subtarefas (com observação), tipo (Campanha, Ação na loja, Conteúdo, Operação), responsável, loja (ou toda a rede), início, prazo e a campanha ligada.
- Arraste o cartão entre as colunas ou use **Mover para** (teclado e celular). Marque as subtarefas direto no cartão.
- **Calendário:** as tarefas no período de cada uma e as promoções no ar.
- O relógio do cartão abre o **Histórico:** quem criou, moveu, editou ou arquivou, e quando. Tarefas arquivadas saem do quadro; ligue **Mostrar arquivadas** para vê-las.

Configurações gerais

Módulos contratados e regras da operação.

The screenshot shows the VERTARIS Farma PDV interface. The top bar includes the logo, store name 'Bem Viver Centro', a search bar with the text 'Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"', and a 'Demonstração' status. The left sidebar contains navigation menus for 'Drogaria Bem Viver', 'VENDAS' (with 'PDV' selected), 'ESTOQUE', 'CONTROLO E SNGPC', and 'Configurações'. The main area is titled 'Vendas PDV' and includes a barcode scanner prompt, a list of items for sale (e.g., 'Sertralina'), a section for 'Receita de Controle Especial (2 vias)', and a payment section with options like 'Pix' and 'Dividir pagamento'. The bottom right shows a summary of the transaction with a total of R\$ 24,90.

Módulos do ERP e as regras de desconto, validade, compras e recompra.

REGRA	EFEITO
Desconto máximo do atendente / gerente	Limite por item no PDV. Administradores não têm limite.
Permitir venda abaixo do custo	Desligado: o PDV recusa descontos que dão prejuízo.
Alerta de validade	A partir de quantos dias o lote aparece em risco.
Cobertura alvo das compras	Quantos dias de estoque a sugestão de compra busca.
Aviso de recompra	Quantos dias antes de acabar o cliente entra na lista.

Lista CMED

Todo mês a Vertaris carrega a lista de preços máximos da Anvisa (CMED). Em **Configurações > Geral > Lista CMED** o administrador vê o que muda no catálogo — PMC e preço de fábrica da **alíquota de ICMS** da farmácia (escolhida em Regras da operação), classe terapêutica e tarja — e clica em **Aplicar ao catálogo**.

- Se um preço de venda ficaria acima do PMC novo, ele desce para o PMC (vender acima não é permitido).
- Divergências de tarja e itens de uso restrito a hospitais aparecem como **avisos** para o farmacêutico revisar; a condição de venda nunca muda sozinha.
- No cadastro de produto, leia o EAN e use **Preencher pela CMED**: nome, fabricante, princípio ativo, registro, PMC, preço de fábrica e classe vêm da lista.
- A busca do topo usa a classe terapêutica: “pressão” traz os anti-hipertensivos, “dor” os analgésicos — é uma busca no catálogo, não uma indicação de tratamento.

Marca do painel e dados da empresa.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLADOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Configurações

Farmácia

Marca do painel (cores, cantos e logo) e o cadastro da farmácia.

Geral **Farmácia** Lojas e farmacêuticos Perfis de acesso Auditoria

Marca

Cores, cantos e logo da farmácia, aplicados a este painel para toda a equipe. A prévia mostra o resultado antes de salvar.

Nome da farmácia

Drogaria Bem Viver

Paleta de cores

Vertaris Farma Azul saúde Turquesa Vinho Grafite

Escolha uma paleta pronta ou ajuste as cores abaixo.

Cor primária #127A57

Cor secundária #A86B12

Botões, menu ativo, destaques e gráficos - texto branco sobre esta cor

Avisos e detalhes - texto escuro sobre esta cor

Cantos

Retos Suaves Arredondados

PRE-VISUALIZAÇÃO DO PAINEL

Frente de caixa

Genéricos Referência

Losartana potássica 50 mg - 30 comprimidos

Farmácia Popular

Finalizar venda

Tudo salvo.

Descartar Salvar alterações

Arraste a imagem ou escolha o arquivo

Cores, cantos e logo com a prévia do painel.

Escolha uma paleta pronta ou as cores da sua farmácia e envie o logo: o painel muda para toda a equipe. Em **Dados da farmácia** ficam a razão social, o CNPJ da matriz, os contatos e o endereço (busca pelo CEP).

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Drogaria Bem Viver
Farma Completo

Visão geral

VENDAS

PDV

Caixa

Vendas

ESTOQUE

Produtos e preços

Lotes e validade

Transferências

CONTROLODOS E SNGPC

Escrituração

Receitas retidas

SNGPC

Configurações

Você (demonstração)
Proprietário

Configurações

Lojas e farmacêuticos

Estabelecimentos (CNPJ, AFE, CNES, responsável técnico, SNGPC) e o CRF de cada farmacêutico.

Geral Farmácia **Lojas e farmacêuticos** Perfis de acesso Auditoria

Lojas

+ Nova loja

LOJA	CNPJ	AFE - CNES	FARMACÊUTICO RESPONSÁVEL	SNGPC
Bem Viver Centro Campinas/SP	33.520.146/0001-17	7.12345.6 - 7654321	Você (demonstração)	Habilitada
Bem Viver Jardim América Campinas/SP	33.520.146/0002-06	7.12345.7 - 7654322	Juliana Prado	Habilitada

Equipe: lojas e CRF

Cada pessoa só vê e opera as lojas marcadas (vendas, caixa, estoque, controlados e análises). Sem loja marcada, vê todas; proprietário e administradores sempre veem a rede inteira. Só quem tem CRF cadastrado pode validar receitas no PDV e ser responsável técnico.

PESSOA	NÍVEL	LOJAS	CRF
Você (demonstração) voce@bemviver.example	Proprietário	Todas (administração)	41237 SP Salvar
Juliana Prado juliana@bemviver.example	Gerente	Todas Bem Viver Centro Bem Viver Jardim América	52890 SP Salvar
Marcos Ribeiro marcos@bemviver.example	Gerente	Todas Bem Viver Centro Bem Viver Jardim América	Número UF Salvar
Ana Beatriz Lopes	Atendente	Todas Bem Viver Centro Bem Viver Jardim América	Número UF Salvar

Lojas com CNPJ, AFE, CNES, responsável técnico e SNGPC; CRF da equipe.

- Cada loja é um estabelecimento para a Anvisa: **CNPJ, AFE, licença sanitária, CNES** (necessário para receitas eletrônicas no SNCR) e o **farmacêutico responsável**.
- A **UF** da loja define o PMC que vale para ela.
- Em **Equipe: lojas e CRF**, marque as **lojas** de cada pessoa: ela só vê e opera essas lojas (vendas, caixa, estoque, controlados e análises). **Todas** = a rede inteira; proprietário e administradores sempre veem todas.
- Cadastre o número e a UF do CRF de cada farmacêutico. Remover o CRF tira a pessoa da responsabilidade técnica das lojas.

Perfis de acesso

Quem abre cada tela e o que pode alterar.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Configurações

Perfis de acesso

Quem da equipe abre cada tela e o que pode alterar. Use Visualizar como para simular o acesso de um perfil.

Geral Farmácia Lojas e farmacêuticos **Perfis de acesso** Auditoria

Visualizar como

Veja o menu, as telas e os dados exatamente como outro perfil vê. Enquanto visualiza, as ações ficam desativadas.

Perfil: Atendente de balcão

Como o atendente: Ana Beatriz Lopes

Visualizar

Telas por perfil

Perfis do sistema não mudam (use Duplicar para ajustar). O papel define o que a pessoa pode alterar nas telas que vê.

TELA	Administrador Administrador - 0 pessoas	Gerência da loja Gerente - 1 pessoa	Farmacêutico(a) Gerente - 1 pessoa	Atendente de balcão Atendente - 2 pessoas	Compras Gerente - 1 pessoa	Sócios Somente leitura - 1 pessoa
GERAL	Ver	Ver	Ver	Ver	Ver	Ver
Visão geral	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Previsões / Forecast	✓	✓	✓	○	✓	✓
Assistente IA	✓	✓	✓	○	✓	✓
Ações e Tarefas	✓	✓	✓	✓	✓	○

Novo perfil

Telas por perfil e a equipe.

PERFIL PRONTO	PARA QUEM
Administrador	Acesso total, inclusive configurações.
Gerência da loja	Toda a operação, sem configurações.
Farmacêutico(a)	Dispensação, controlados, receitas, SNGPC, lotes e clientes.
Atendente de balcão	PDV, próprio caixa, vendas, produtos e clientes.
Compras	Sugestão, pedidos, distribuidoras e validade.
Sócios (leitura)	Indicadores, sem alterar nada.

Visualizar como mostra o sistema exatamente como um perfil vê (com as ações desativadas). Use **Duplicar** para criar um perfil próprio a partir de um pronto.

Quem alterou o quê e quando.

VERTARIS Farma

Bem Viver Centro

Pergunte ou busque: "genérico para pressão até R\$ 20"

Demonstração

Auditoria

Quem alterou o quê e quando: configurações, lojas, equipe, produtos, lotes, vendas, compras e SNGPC, com o valor antes e depois de cada campo.

Gerar Farmácia Lojas e farmacêuticos Perfis de acesso **Auditoria**

Buscar Tipo Pessoa De Até

Q Produto, lote, venda, pe: Todos os tipos Todas as pessoa dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa Limpar CSV

Caixa	Alterado	Suprimento de R\$ 50,00 no caixa de Ana Beatriz Lopes (Bem Viver Centro)	28/10/2026, 10:30 · Marcos Ribeiro · 1 campo
Lote	Desativado	Lote de Ibuprofeno 400 mg bloqueado para venda	28/10/2026, 09:30 · Você (demonstração) · 2 campos
Pedido de compra	Alterado	Pedido 1043 enviado para Prime Genéricos Atacado	28/10/2026, 06:30 · Carla Mendes · 1 campo
Venda	Excluído	Venda 48233 cancelada (Bem Viver Centro)	27/10/2026, 15:30 · Marcos Ribeiro · 1 campo
Produto	Alterado	Losartana potássica 50 mg alterado	27/10/2026, 09:30 · Você (demonstração) · 1 campo
SNGPC	Criado	Arquivo do SNGPC rejeitado e reenviado (Bem Viver Jardim América)	27/10/2026, 05:30 · Juliana Prado · 1 campo
Configurações	Alterado	Configurações alteradas	26/10/2026, 07:30 · Você (demonstração) · 1 campo
Equipe	Alterado	CRF de Juliana Prado cadastrado	25/10/2026, 09:30 · Você (demonstração) · 1 campo

Histórico de alterações com o valor antes e depois.

Administradores consultam cancelamentos de venda, perdas, bloqueios de lote, preços, pedidos, arquivos do SNGPC, caixas, lojas, equipe e configurações, com busca, filtros e exportação em CSV.

Suporte

Fale com o time Vertaris pelos canais do seu contrato. Informe a farmácia, a loja, a tela, o que tentou fazer e, se possível, um print.

Vertaris · Software de gestão por segmento · Guia de uso Vertaris Farma v1.0 · outubro de 2026
Imagens do ambiente de demonstração, com dados fictícios.